利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ロコモアンド（以下「当社」といいます。）が運営提供するサービス「整形外科オンライン相談」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めています。本サービスをご利用いただくためには、本規約にご同意いただく必要があります。

第 1 条（総則）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関し、本サービスを利用するお客様（以下「ユーザー」といいます。）と当社の間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 本サービス上で表示される確認事項、注意書き、ガイドラインの他本サービス内で提供される個別のサービス（以下「個別サービス」といいます。）の利用規約等（以下、総称して「個別利用規約」といいます。）は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約と個別利用規約の定めが異なる場合、個別利用規約が優先して適用されるものとします。
4. ユーザーは、本サービスを利用することにより、本規約及び個別利用規約（以下「本規約等」といいます。）の全ての記載内容について同意したものとみなされます。
5. 「登録医療機関等」とは、本サービス等に登録しており、ユーザーに対して相談(非医療行為)、診療や服薬指導を提供する医療機関、調剤薬局やその他法人であり、診療および服薬指導等の業務に従事する者をいいます。
6. 「登録医療従事者」とは、本サービスに登録している医師、看護師、薬剤師その他の医療従事者であり、登録医療機関等に勤務して診療および服薬指導等の業務に従事する者をいいます。
7. チャット、相談においては診断、治療、処方等の医療行為は一切行わず、医師法第 17 条に定める医療行為に該当する行為は実施いたしません。

第 2 条（利用料金）

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、本サービス上に表示される料金（以下、「本サービス利用料」といいます。）を当社に対して支払うものとします。

第 3 条（本規約等の変更）

1. 当社は、ユーザーの事前の承諾を得ることなく、本規約等を任意に改定することができるものとします。
2. 改定後の本規約等は、特に当社が規定した場合を除き、本サービスもしくは当社が運営するウェブサイトに掲示したとき、又は当社がユーザーに対して告知の案内を配信したときのいずれか早い時期をもって、その効力が生じるものとします。
3. ユーザーが、変更後の本規約等に同意できない場合は、直ちに本サービスの利用を中止するものとします。
4. ユーザーが、本規約等の変更の効力が生じた後に本サービスを利用する場合には、変更後の規約等の全ての記載内容に同意したものとみなされます。

第 4 条（アカウント管理）

1. 本サービス又は個別サービスを利用するにあたり、ユーザーは、自己の責任において、自己のアカウントやパスワード等を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. 当社は、最終のアクセスから 1 年間以上アクセスがないユーザーのアカウントを、あらかじめユーザーに通知することなく削除することができるものとします。
3. アカウントやパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 5 条（利用資格の停止）

1. 当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかの事由に該当すると判断した場合、本サービス及び個別サービスの利用を拒否することがあり、その理由について一切開示する義務を負わないものとします。
2. 当社に提供した申込情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
3. 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
4. 本規約等に違反する場合
5. 本サービス内の支払料金その他の債務の履行を遅滞し、又は支払を拒否した場合
6. 暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力等」といいます。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
7. ユーザーが過去当社との契約（利用規約等を含むがこれに限られない）に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合

8. ユーザーが当社の事業と競業する企業又は団体等に所属もしくは関係すると当社が判断した場合
9. ユーザーが当社の事業と同一又は類似する企業、団体等に所属もしくは関係すると当社が判断した場合
10. ユーザーは、当社が前項に定める措置を講じた場合、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

第 6 条（個人情報等の取扱い）

1. 当社は、ユーザーから取得した個人情報等を、当社が別途定める「プライバシーポリシー」その他個人情報の取り扱いに関して定める規約等に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 本サービス及び個別サービスを利用する場合、ユーザーが提供する個人情報等を当社が「プライバシーポリシー」その他個人情報の取り扱いに関して定める規約等に基づいて扱うことに同意したものとします。

第 7 条（本サービスの提供）

1. 本サービス及び個別サービスに関連する一切の権利（著作権、商標権、特許権等の知的財産権を含みますが、これらに限りません。）は、当社又は当社に権利許諾した第三者に帰属します。
2. 当社は、ユーザーに対し、本規約等に従って本サービス及び個別サービスを利用する権利を許諾します。ユーザーは、本サービス及び個別サービスを利用する権利を第三者に譲渡し、又は当該権利に担保を設定することはできないものとします。
3. ユーザーは、本サービス及び個別サービスを利用するにあたり、携帯電話機、通信機器、通信手段及び電力などをユーザーの費用と責任で用意するものとし、その利用にかかる費用はユーザーが負担するものとします。
4. 当社は、本サービス及び個別サービスが全ての携帯端末及び OS に対応することを保証するものではありません。
5. ユーザーは、本サービスへの登録を完了することにより、本サイト等を通じて、登録医療機関等に所属する登録医療従事者に対し、相談(非医療行為)、診療、服薬指導等の予約をすることができます。原則として、予約した登録医療従事者が相談、診療、服薬指導等を実施することが想定されていますが、登録医療機関等および登録医療従事者の都合、並びにユーザーが利用する本サービスの性質に応じて、予約時と違う登録医療従事者が相談(非医療行為)、診療、服薬指導等を行う場合があることに同意します。
6. ユーザーは、診療、服薬指導等の予約にあたり、本サービスに定めるところに従い、必

要な情報を入力するものとします。
7. ユーザーは、本サービスを用いて相談（非医療行為）、診療、服薬指導等を受ける場合においては、そのメニューおよび内容に応じて、登録医療機関等において対面での相談（非医療行為）、診療、服薬指導等を受けた後でなければ本サービスを通じたオンラインでのサービス提供を受けられない場合があることに同意するものとします。
8. ユーザーは、ユーザーが本サービスを通じて登録医療機関等に所属する登録医療従事者に対し相談（非医療行為）、診療、服薬指導等の予約をした場合、本サービスの利用にあたりユーザーが入力した情報が、当該登録医療機関等に共有されることについて同意するものとします。
9. ユーザーが本条に従って本サービス上での予約を完了し、前項に基づき登録医療機関等に対してユーザーの入力情報が通知された時点で、ユーザーと当該登録医療機関等との間で相談（非医療行為）、診療、服薬指導等に関する契約が締結されるものとします。ユーザーに対して診察・検査・処置等を行い、処方箋を発行し、服薬指導を行い、または医薬品の配送を行うのは登録医療従事者であり、当社は、これらの行為についていかなる責任も負わないものとします。
10. 診療および服薬指導等に関連して生じた問い合わせ、苦情、請求、紛争等については、ユーザー及び登録医療機関等・登録医療従事者との間で解決するものとします。当社は、これらの紛争等については、一切責任を負うことなく、また、その解決に関与する義務を負わないものとします。
11. ユーザーは、本サービスの利用に関連して登録医療機関等からユーザーに対する処方薬の配送が行われることがある旨、かかる配送は本サービスにユーザーが登録した住所等の情報に基づき行われることについて予め同意します。当社は、ユーザーが登録した住所等の情報に誤りがあった場合における誤配送等についての責任を一切負わないものとします。また、ユーザーは本サービスの利用を通じて各登録医療機関等に支払う対価に、各登録医療機関等が設定した処方薬の配送に関するコストが含まれる場合がある旨、かかる配送コストの事前表示が困難な場合においては配送コストの内訳表示が記載されないことがある旨について、予め承諾するものとします。

第 8 条（第三者のサービス及びコンテンツ）

1. 本サービス及び個別サービスは、当社の提携先等の第三者が提供するサービス又はコンテンツ（以下「パートナーサービス」といいます。）を含む場合があります。かかるパートナーサービスに対する責任は、これを提供する事業者が負うものとし、当社は負わないものとします。また、かかるパートナーサービスには、これを提供する事業者が定める利用規約、プライバシーポリシーその他の条件（名称は問いません。）が適用されることがあります。
2. ユーザーがパートナーサービスを利用する場合、当社はパートナー事業者に対してユー

ザーのアカウント情報を提供する場合があり、ユーザーはアカウント情報の提供に予め同意するものとします。
3. 当社は、パートナー事業者から、ユーザーのパートナーサービスの利用履歴その他の情報の提供を受ける場合があり、ユーザーは当該情報の提供に予め同意するものとします。
4. ユーザーが本サービス上のチャット機能を利用してパートナー事業者とチャットを行った場合、当社は当該チャットのログを以下の目的に必要な範囲で閲覧及び利用することができるものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。
5. 本サービス、個別サービス及びパートナーサービスの改善、新サービスの開発のため
6. 本サービス、個別サービス及びパートナーサービスに関するお問い合わせ等への対応のため
7. 本規約等に違反する行為に対する対応のため
8. その他上記利用目的に付随する目的のため
9. パートナーサービスの利用に関してユーザーとパートナー事業者その他の第三者との間で生じた取引、連絡、紛争等については、ユーザーの費用と責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負わないものとします。

第 9 条（禁止事項）

ユーザーは、本サービス又は個別サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する又は該当するおそれがあると当社が判断する行為をしてはならないものとします。

1. 法令に違反する行為又はそのおそれのある行為
2. 公序良俗に反する行為
3. 政治的又は宗教的思想を含む情報を提供する行為及び政治的又は宗教的な勧誘を行う行為
4. 他のユーザー、第三者又は当社に対し、財産権(知的財産権を含みます。)の侵害、名誉・プライバシーの侵害、誹謗中傷、その他の不利益を与える行為もしくはそのおそれのある行為
5. 本サービス又は個別サービスを複製又は複写する行為
6. 本サービス又は個別サービスを改変し、もしくはリバースエンジニアリング(主に、内容を解析して人間が読み取り可能な形に変換する行為)、逆コンパイル、逆アセンブルする行為
7. 本サービス又は個人サービスのデータを操作又は変更する行為
8. 本サービス又は個別サービスに影響を与える外部ツールの利用・作成・頒布・販売等を行う行為
9. 本サービス又は個別サービスの運営を妨害する行為

10. 当社が本来意図しない動作や外部ツールを意図的に利用して、本サービス又は個別サービス内でのポイント等その他の利益を得ようとする行為
11. サーバその他当社のコンピュータに不正にアクセスする行為
12. 虚偽の登録内容等を申請する行為
13. 一人で複数のアカウントを発行保有する行為(ただし、当社が別に許可したものは除く。)
14. 複数人で一つのアカウントを共同保有する行為（ただし、当社が別に許可したものは除く。)
15. 携帯端末等を貸与して行う操作行為
16. 第三者になりすまして本サービス又は個別サービスを利用する行為
17. 本サービス又は個別サービスの他のユーザーの ID又はパスワードを利用する行為
18. ユーザー本人以外が所有するクレジットカードを不正使用した本サービス又は個別サービスの利用
19. 個別サービス、アカウント、クーポンコード等を転売その他譲渡する行為
20. ユーザーが当社の競業先又は競業先に所属し、本サービスもしくは個別サービスを調査する目的で利用する行為、競合するサービスを宣伝する行為
21. 本サービス及び個別サービスの利用目的と合致しない外部ウェブサイトへのハイパーリンクを貼り付ける行為
22. 異性交際に関する情報を提供する行為
23. 本サービス又は個別サービスの他のユーザーの ID もしくはパスワードを利用する行為
24. 他のユーザーに対する脅迫、嫌がらせ等（スパム行為を含む。）にあたる行為
25. 差別的、わいせつ的なコンテンツや暴力を誘発するようなコンテンツ等を投稿するなど人を不快にさせ行為
26. ユーザー本人以外が所有するクレジットカードを不正使用した本サービス又は個別サービスの利用
27. 本サービス又は個別サービスを通じた営利目的行為もしくはその準備目的行為
28. 本サービス又は個別サービスを模倣したアプリもしくは個別サービスの制作、準備を目的とした利用行為
29. 当社が本サービス又は/及び個別サービスの利用を終了させた場合、当社の許可なくアプリアカウントを発行保有する行為
30. 前各号の行為を直接もしくは間接に惹起し、又は容易にする行為
31. その他当社が不適切と判断する行為

第 10 条（本規約等違反行為に対する対処)

1. ユーザーが本規約等のいずれかに違反していると当社が判断した場合、当社は、いつでも当該ユーザーによる本サービス又は/及び個別サービスの利用を終了させることができる

他、以下の各号に定める処分を講ずることができるものとします。当該処分によりユーザーに不利益・損害が発生した場合においても、当社はその責任を負わないものとします。
2. 本規約等に違反する行為を差止め、同様の行為を繰り返さないことを要求すること
3. 刑事事件、行政事件その他に該当する可能性がある場合の警察その他の公的機関への通報を含む、違反事実の本サービス内外での開示
4. 一時的又は永続的に本サービス又は/及び個別サービスの利用を停止すること
5. ユーザーは、当社が本規約等に基づいて行った本規約等に違反する行為への対処について、異議を申し立てることはできないものとします。
6. ユーザーは、本サービス又は個別サービスを利用したことに起因して（当社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）、当社が直接的又は間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを補償するものとします。

第 11 条（権利帰属）

本サービス及び個別サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約等に基づく本サービス及び個別サービスの利用許諾は、本サービス又は個別サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではないものとします。

第 12 条（解約）

1. ユーザーは、当社に対し、当社が別途指定する方法で本サービス及び個別サービスの解約の意思を表明し、当社の承諾を得ることで本サービス及び個別サービスの解約をできるものとします。
2. ユーザーは、解約にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行うものとします。
3. 当社は、退会したユーザーの個人情報や投稿情報等の一切の情報を引続き保有する義務を負わないものとします。
4. 本条第 2 項及び第 3 項の規定は、第 5 条（利用資格の停止）で定める場合にも準用されるものとします。

第 13 条(保証の否認及び免責)

1. 当社は、本サービス及び個別サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待す

る機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではなく、本サービス及び個別サービスに関してユーザーが被った損害(以下「ユーザー損害」といいます。)につき、当社は法令に定めがある場合を除いて、賠償する責任を一切負わないものとします。
2. 当社は、本サービス及び個別サービスのバグその他を補修する義務、本サービス並びに個別サービスを改良又は改善する義務を負わないものとします。
3. 当社は、ユーザーに事前に通知することなく、当社の都合により、本サービス及び個別サービスの全部又は一部の提供の中断、停止、終了、変更をすることができるものとします。
4. 当社は、本サービス及び個別サービス内で、適宜情報、コンテンツ、アドバイスを行うことがありますが、その結果について、法令に定めがある場合を除いて、賠償する責任を一切負わないものとします。
5. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、ユーザー損害につき、過去 3 ヶ月間にユーザーが当社に支払った金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。ただし、当社に故意又は重過失がある場合を除きます。
6. 本サービス、個別サービス又は当社ウェブサイトに関連してユーザーと他のユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切責任を負わないものとします。

第 14 条(ユーザーの地位の譲渡等)

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、ユーザーの地位又は本規約等に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないものとします。
2. 当社は本サービス及び個別サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約等の地位、本規約等に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録事項その他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 15 条(権利の放棄)

当社が本規約等に示される権利を行使又は実施しない場合にも、当該権利を放棄するものではないものとします。

第 16 条(分離可能性)

本規約等のいずれかの規定が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、無効又は執行不能と判断された規定以外の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

以上

（附則）制定日：令和 8 年 7月1日